



Nieuwe externe vertrouwenspersoon

Graag stel ik me hiermee aan jullie voor als externe vertrouwenspersoon. Mijn naam is Marianne Langhout.

Ik studeerde af in de orthagogie, een specialisatie van de studie pedagogie aan de Universiteit van Amsterdam. Vrij vertaald zou je dit tegenwoordig 'veranderkunde' noemen.

Na mijn studie werkte ik als manager en directeur binnen verschillende organisaties die altijd iets met onderwijs te maken hadden.

Sinds enkele jaren ben ik zelfstandig gevestigd als trainer, (extern) vertrouwenspersoon, conflictadviseur en buurtbemiddelaar. De rol van extern vertrouwenspersoon is er een die bij me past en waar ik al mijn ervaring op een goede manier kan inzetten.

Mijn rol als vertrouwenspersoon

Wat bied ik als vertrouwenspersoon? Vooral een luisterend oor, een klankbord en een steun in de rug. Dat kan telefonisch of we kunnen ergens op een neutrale plek afspreken. Belangrijk is dat je je er als 'melder' goed bij voelt, je er kwijt kan.

Elk gesprek is volstrekt vertrouwelijk en blijft dat ook. Ik rapporteer in principe niet aan leidinggevenden of het bestuur, alleen met nadrukkelijke toestemming van jou als melder zelf.

Ik kan de problemen niet voor je oplossen, maar we gaan altijd samen op zoek naar manieren om een probleem bespreekbaar te maken of een situatie leefbaar.

Met welke problemen kun je bij mij terecht? Om te beginnen met alle vragen en problemen op het gebied van ongewenste omgangsvormen of integriteit. Dat kan gaan over seksuele intimidatie, pesten, agressie en discriminatie. Ook met kwesties op het gebied van integriteit kun je bij de vertrouwenspersoon terecht.

Het gaat er bijna altijd om een ongewenste en vervelende situatie (weer) bespreekbaar te maken en jou als melder weer op weg te helpen.

Interne contactpersonen

Binnen het Rembrandt College zijn er ook twee interne contactpersonen, mevrouw Koerhuis en de heer Buddingh. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor medewerkers, ouders en leerlingen inzake vragen en problemen op het gebied van ongewenste omgangsvormen of integriteit. Het staat je vrij om te bepalen tot welke contactpersoon je je wendt. Zij luisteren naar je verhaal, stellen evt. verhelderingsvragen en brengen je in contact met mij als externe vertrouwenspersoon, tenzij het evident is (in hele uitzonderlijke gevallen komt dat voor) dat een andere weg (eerst) bewandeld moet worden.

Toch kan het voorkomen dat je een speciale reden hebt om rechtstreeks met mij contact op te nemen en niet met een contactpersoon die, zoals gezegd, het eerste aanspreekpunt vormt. Dat is mogelijk. Ik ben telefonisch en per mail bereikbaar. Mijn telefoonnummer is 06 53 58 12 48 (spreek vooral een boodschap in!).

Mijn mailadres: marianne_langhout@hotmail.com (laag streepje tussen voor- en achternaam).

Ik hou me niet aan kantooruren en streef ernaar binnen 24 uur te reageren.

Vanzelfsprekend hoop ik dat het aantal meldingen dat ik krijg beperkt blijft omdat dat erop zou wijzen dat er weinig problemen zijn.

Vriendelijke groet,
Marianne Langhout